**TRIỂN KHAI BÁN VÉ CỦA VIETNAMAIRLINES TRÊN WEBSITE PACIFIC AIRLINES**

Vietnam Airlines Chi nhánh Khu vực miền Nam triển khai đến Quý Đại lý/Công ty nội dung cụ thể như sau:

**1.     Phạm vi áp dụng**:

-        Khách hàng đặt mua vé và các sản phẩm bổ trợ trên các chuyến bay của Pacific Airlines trên website <https://www.pacificairlines.com> của Pacific Airlines.

-        Áp dụng tại thị trường Việt Nam (Vietnam Location), ngôn ngữ Tiếng Việt và Tiếng Anh.

-        Vé được xuất trên stock vé của Vietnam Airlines với code vé 738xxxxxxxxxx, chuyến bay code share với số hiệu VN6xxx.

-        Giá vé: **Theo các biểu giá áp dụng cho kênh trực tuyến của Pacific Airlines**.

-        Giao diện và chức năng của website [www.pacificairlines.com](http://www.pacificairlines.com)**:**

       Hình ảnh và màu sắc theo thương hiệu của Pacific Airlines.

       Bố cục giao diện và hiển thị thông tin như website của Vietnam Airlines.

-        Các hình thức thanh toán: Như website của Vietnam Airlines.

-        Các thông tin liên hệ, trợ giúp: Như website của Vietnam Airlines.

**2.     Quy trình trợ giúp**: Đơn vị trợ giúp, xử lý vé: Các chi nhánh của Vietnam Airlines, Viags và trung tâm chăm sóc khách hàng – Công ty Sabre Việt Nam.

**3.     Hiệu lực**: Áp dụng cho vé xuất và hành trình khởi hành từ 06/10/2020.

Công văn này thay thế công văn số 1885/TCTHK-CNMN ngày 27/08/2020 về Triển khai bán vé của Vietnam Airlines trên website của Pacific Airlines đối với xử lý vé xuất từ 06/10/2020.

Đối với véxuất trên website của Pacific Airlines trước 06/10/2020, tuân thủ công văn số 1885/TCTHK-CNMN ngày 27/08/2020 về Triển khai bán vé của Vietnam Airlines trên website của Pacific Airlines.

Trân trọng cảm ơn.

Vietnam Airlines – Chi nhánh khu vực miền Nam